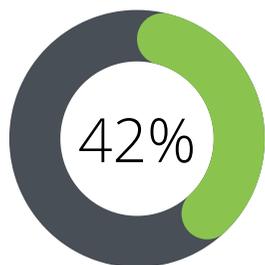
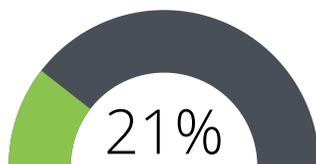


# Digital divide in numeri



La percentuale di italiani con competenze digitali di base o avanzate



Nel mondo le donne hanno mediamente il 21% di possibilità in meno di accedere ad una connessione ad internet rispetto agli uomini. Nei paesi meno sviluppati la percentuale sale al 52%!

Fonti: rapporto BES Istat 2020 e World wide web foundation

## CHI SIAMO



Adiconsum APS (Associazione Difesa CONSUMatori) è un'Associazione dei Consumatori e Associazione di Promozione Sociale (secondo la nuova riforma del Terzo settore), promossa dalla Cisl nel 1987 e riconosciuta dalla legge.

 [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)



### I nostri Digital Desk

**ADICONSUM POTENZA**  
Via del Gallitello, n. 56  
Lunedì dalle 9:00 alle 13:00

**ADICONSUM PALERMO**  
Via Villa Eloise n. 10  
Mercoledì dalle 15.30 alle 18.30

**ADICONSUM FAENZA**  
Via della Costituzione, 62 - Faenza (RA)  
Lunedì dalle 8.30 alle 12.30

**ADICONSUM FIRENZE**  
Via Carlo del Prete 135  
Martedì dalle 15 alle 18  
Venerdì dalle 9 alle 13

**ADICONSUM GORIZIA**  
Via Manzoni 5  
Martedì e Giovedì dalle 15.30 alle 17.30

**ADICONSUM PERUGIA**  
Via Campo di Marte n. 4/N  
Venerdì 15,30 - 18,30

**ADICONSUM ANCONA**  
Via Ragnini 4  
Mercoledì 9.00-13.00

**ADICONSUM LAMEZIA TERME**  
Via Ninfa Giusti Nicotera, 19  
Lamezia Terme (CZ)  
Martedì dalle 9.00 alle 12.30

**ADICONSUM ROMA**  
Via Baldo degli Ubaldi 378  
Venerdì dalle 9.30 alle 12.30

**ADICONSUM CAMPOBASSO**  
Via M. Ziccardi, 10 Campobasso  
Giovedì dalle 10.00 alle 13.00

# DICO SI'

**Diritti Consapevolezza Opportunità  
Strumenti Inclusione**

"Per la cittadinanza digitale piena e consapevole"



## GUIDA ALL'INIZIATIVA

Progetto finanziato tra le Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. DD 26 ottobre 2021.

# A chi si rivolge?

Il progetto è rivolto a persone over 60, donne e consumatori che intendono sviluppare o approfondire le proprie competenze digitali

Contrastiamo il digital gender gap per l'uguaglianza di genere!



Prenoto l'appuntamento alle poste da PC ed evito assembramenti.



I Servizi della PA sono a portata di click!



# Le attività



**DIGITAL DESK**  
desk di supporto sul territorio



**FORMAZIONE**  
Info e consigli utili



**RISORSE GRATUITE**  
per diffondere la digitalizzazione

# Il Progetto

DICO SI ha l'obiettivo di ridurre il digital divide sia attraverso l'apertura di appositi Digital desk che mediante la promozione di strumenti digitali di base utili ai cittadini.

## Le tematiche

Competenze digitali di base

Rischi e opportunità delle nuove tecnologie.

Riconoscere fake news

Le problematiche emergenti di tutela del consumatore

I servizi della digital PA

Sicurezza informatica e contrasto all'illegalità sul web

Intelligenza artificiale (AI) e privacy

Diritti dei consumatori online e piattaforme per la risoluzione delle controversie

Accesso ai servizi gratuiti per la connettività offerti al livello locale